



ecomed

Innovative in reducing infection risk

Algemene voorwaarden

ECOMED NV (hierna vermeld als ECOMED)

**Smallandlaan 14 B
2660 Antwerpen
BE 0874.565.559
info@ECOMED.eu**

ARTIKEL 1: ALGEMENE BEPALINGEN – TOEPASSELIJKHEID

Onderhavige algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van ECOMED.

Deze voorwaarden, die voorkomen op, of in bijlage van brieven, aanbiedingen, facturen of elk gedrukt document, zullen verondersteld worden volledig aanvaard te zijn zowel voor de vroegere als voor de toekomstige verhoudingen door diegene die ze ontvangen zonder enig protest, die de overeenkomst ondertekenen of de factuur betalen zonder voorbehoud.

Onderhavige algemene verkoopvoorwaarden hebben voorrang op die van de klant, behoudens uitdrukkelijk geschreven afwijking aangenomen door ECOMED, deze afwijking zijnde enkel toepasselijk op dit bijzonder punt.

Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het feit dat ECOMED beslist op gelijk welk moment om één van de in deze voorwaarden opgesomde rechten niet af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

ARTIKEL 2: OFFERTES

De offertes van ECOMED worden zonder verbintenis gedaan, binnen de perken van de stocks en de beschikbaarheden zowel van ECOMED als van haar leveranciers. Behoudens bepalingen in tegengestelde zin, zijn zij vatbaar voor herziening zonder voorafgaande berichtgeving in geval van stijging der lonen en/of de prijs van de verkochte koopwaar. Eenmaal de bestelling aanvaard, kan ECOMED de prijs nog aanpassen of herzien op basis van parameters die betrekking hebben op de werkelijke kosten die deel uitmaken van de globale prijs voor het gedeelte dat zij vertegenwoordigen in deze prijs. In de gevallen waarin artikel 57 van de Wet van 30 maart 1976 betreffende de economische herstelmaatregelen van toepassing is, zullen prijsherzieningen beperkt zijn tot een bedrag van maximum 80% van de eindprijs: in de andere gevallen geldt deze beperking niet.

ECOMED NV

Smallandlaan 14 B - B-2660 Antwerpen
T 03 889 26 40 - F 03 808 09 92
BE 0874.565.559
info@ecomед.eu - www.ecomed.eu

ECOMED NEDERLAND BV

Binderij 7 R - 1185 ZH Amstelveen
T 020 808 51 34 - F 020 808 58 75
KvK 574 983 42
info@ecomед.eu - www.ecomed.eu

ECOMED FRANCE SARL

130, Boulevard de la Liberté - 59000 Lille
T 03 66 88 01 84 - F 03 66 88 06 28
RCS Lille Métropole 820 019 925 | SARL au capital de 8000 €
info@ecomед.eu - www.ecomed.eu

ARTIKEL 3: BESTELLINGEN

Elke bestelbon getekend door de klant verbindt hem onherroepelijk. De annulatie van lopende bestellingen is slechts mogelijk voor de klant voor zover ECOMED hiermee schriftelijk akkoord gaat en mits betaling van een schadevergoeding ten bedrage van 10% van het aankoopbedrag, met een minimumbedrag van 50,00 €.

ARTIKEL 4: LEVERINGSTERMIJNEN

De leveringstermijnen dienen enkel als aanwijzing. Behoudens de zware fout of de dwaling, kan een vertraging van de levering die minder dan één maand uitmaakt, geen reden zijn voor de klant om de goederen te weigeren noch om een vordering tot schadevergoeding te bekomen. Indien de vertraging de maand overschrijdt, kan de klant 15 dagen na verzending van een aangetekend schrijven waarin ECOMED in gebreke gesteld wordt de goederen te leveren, de bestelling annuleren zonder echter gerechtigd te zijn om gelijke welke schadevergoeding te vragen. Alle wijzigingen van de bestelling door de klant verlengen automatisch de leveringstermijn.

ARTIKEL 5: BETWISTING – VERANTWOORDELIJKHEID –WAARBORG

Om geldig te zijn, moet iedere klacht verplichtend per aangetekend schrijven binnen de 8 dagen aan ECOMED opgestuurd worden, hierin begrepen de dag van levering. De afwezigheid van elke betwisting overeenkomstig bovenvermelde vormen en termijnen, houdt voor de klant de onherroepelijke aanvaarding in van de geleverde goederen, welke ook de grieven mogen zijn die hij later zou kunnen inroepen.

Gebreken waarmede een deel van de levering is aangetast machtigen de klant niet om de ganse levering te weigeren.

ECOMED waarborgt nooit dat de geleverde goederen geheel overeenkomen met de door de koper nagestelde doeleinden.

Alleen de koper, in zijn hoedanigheid van professioneel, is aansprakelijk voor de keuze van het bestelde materiaal.

Geen enkel goed zal mogen terugggezonden worden zonder schriftelijk akkoord van ECOMED. Een dergelijke toelating betekent niet dat ECOMED akkoord is dat de teruggestuurde goederen niet overeenstemmen of gebrekkig zijn. De klant is onherroepelijk akkoord dat, in alle gevallen waar ECOMED aansprakelijk gesteld zou kunnen worden, diens aansprakelijkheid beperkt zal zijn tot de gehele of gedeeltelijke teruggave van de prijs ontvangen voor de goederen of tot eventuele vervanging en dit, naar keuze van ECOMED, met uitsluiting van elke rechtstreekse of onrechtstreekse schade die veroorzaakt werd aan de klant, zijn bedienden of derden. De verantwoordelijkheid ten aanzien van derden, welke ook de grondslag is, rust exclusief op de klant die bijgevolg ECOMED waarborgt tegen alle vordering nopens de verantwoordelijkheid die zou aangespannen geweest zijn door derden.

In geval van eventuele gebreken of tekorten van de goederen veroorzaakt door een transporteur moet elke klant, op straffe van niet-ontvankelijkheid, deze vermelden op de transportbrief die, in geval van geschil, als bewijs zal dienen. De verantwoordelijkheid van ECOMED zal in elk geval, niet kunnen ingeroepen worden voor alle veranderingen of alle verval van het geleverde product indien de stockeringsvoorwaarden van dit product niet overeenstemmen met deze die vereist zijn voor dit

type van product. Dienaangaande, erkent de klant, in zijn hoedanigheid van professioneel, perfect op de hoogte te zijn van de specificiteit van de bestelde koopwaar.

ARTIKEL 6: EIGENDOMSVOORBEHOUD EN OVERDRACHT VAN RISICO'S

Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de levering op het exploitatieadres van ECOMED. De vervoer en verpakkingskosten zijn, behoudens andersluidend beding, ten laste van de klant. De goederen reizen altijd op diens risico.

De eigendom van de geleverde goederen gaat pas over op de klant, zodra deze aan zijn betalingsverplichtingen uit de aan de levering ten grondslag liggende overeenkomst en eerder gesloten overeenkomsten, inclusief eventuele schadevergoeding, kosten, rente en boete, heeft voldaan. Tot dan kan de klant slechts over de goederen beschikken ten behoeve van eigen gebruik. Bij niet voldoen aan de betalingsverplichtingen of, indien er gegronde vrees bestaat dat de klant zulks niet zal doen, is ECOMED op ieder moment gerechtigd de goederen terug te nemen.

De klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van ECOMED te wijzen bijvoorbeeld aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

ARTIKEL 7: BETALINGEN

Behoudens deze vermeld in de webwinkel (zie ARTIKEL 10: WEBWINKEL) en behoudens andersluidend beding zijn alle prijzen, netto berekend, taksen, belastingen, administratieve kosten en verzendingskosten niet inbegrepen.

De facturen zijn betaalbaar ter maatschappelijk zetel van ECOMED op de aangegeven vervalddag en op één van de bankrekeningen vermeld op de factuur. In geval van niet-betaling van de factuur op vervalddag, zullen de gefactureerde bedragen van rechtswege en zonder voorafgaandelijk ingebrekestelling een interest opbrengen van 1% per maand. De ontvangst van de factuur houdt van rechtswege en overeenkomstig artikel 1139 van het Burgerlijk Wetboek een ingebrekestelling van de schuldenaar in, zonder dat enige akte daarvoor vereist is, en door het loutervervallen van de termijn. Daarenboven, indien de betaling niet gebeurt binnen de 15 dagen van de vervaltermijn, zal het overblijvende saldo verhoogd worden met 10% van het bedrag van de factuur, met een minimum van 75,00€ ten titel van vergoedend strafbeding. Na dezelfde termijn zullen eveneens moratoire intresten aan 10% per jaar verschuldigd zijn, van rechtswege en zonder voorgaande ingebrekestelling. In dergelijke omstandigheden aanvaardt de klant eveneens dat ECOMED de uitvoering van alle lopende bestellingen mag opschorten.

De klant doet uitdrukkelijk afstand van gelijk welke compensatie van zijn betalingen met alle bedragen die hem eventueel door ECOMED verschuldigd zouden zijn. De omstandigheid dat een facturatie betrekking heeft op één of meerdere gedeeltelijke leveringen kan door de klant niet ingeroepen worden om de betalingen van de gehele levering van die bestelling uit te stellen.

ARTIKEL 8: VERBREKING

In geval van niet eerbiediging door de klant van gelijk welke verbintenis zal ECOMED onmiddellijk een einde mogen stellen aan de overeenkomst. De niet-betaling van gelijk welke factuur op de vervaldatum machtigt ECOMED onmiddellijk terug in het bezit gesteld te worden van de niet-betaalde goederen, binnen de 24 uren na een aan de koper betekende ingebrekestelling, waarin vermeld staat op welke dag en uur een afgevaardigde zal langs komen. De overeenkomst mag

eveneens van rechtswege als ontbonden beschouwd worden, zonder ingebrekestelling en zonder formaliteit zoals de betekening aan de klant per aangetekend schrijven, indien blijkt dat één van de hoofdbepalingen niet zal uitgevoerd of sterk riskeert niet uitgevoerd te worden en dit zelfs voordat de verbintenis opeisbaar geworden is.

ARTIKEL 9: HUUR VAN GOEDEREN

Bij de huur van goederen wordt er steeds een contract opgemaakt met begin- en einddatum en de verhuurprijs. De goederen moeten altijd in hun oorspronkelijke staat teruggeleverd worden. Defecten die ontstaan tijdens de verhuurperiode en die niet het gevolg zijn van fabricagefouten worden op de huurder verhaald. De goederen bestemd voor huur moeten in de zaak afgehaald worden en op de einddatum voor 17u teruggebracht worden. Eventuele verzendingskosten vallen ten laste van de huurder. Te vervangen verbruiksgoederen zijn altijd ten koste van de huurder.

ARTIKEL 10: WEBWINKEL

1. De elektronische webwinkel van ECOMED biedt haar klanten de mogelijkheid om producten online aan te kopen.

Het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van ECOMED houdt in dat de klant de algemene voorwaarden geraadpleegd heeft en de toepasselijkheid van deze voorwaarden uitdrukkelijk aanvaardt, met uitsluiting van alle andere voorwaarden.

2. Elk aanbod in de webwinkel staat enkel open voor professionele klanten die gevestigd zijn in België en in het Groot Hertogdom Luxemburg.

Het aanbod van de webwinkel geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door ECOMED. ECOMED kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product.

3. Alle in de webwinkel vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en verzendkosten en alle andere verplicht door de klant te dragen taksen. Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto is decoratief bedoeld en kan elementen en/of artikelen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

4. Ondanks het feit dat de catalogus en de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden ECOMED niet. ECOMED is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. ECOMED is in geen geval aansprakelijk ingeval van materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer U specifieke vragen heeft over bijvoorbeeld maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij u vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

5. Voor aankopen in de webwinkel heeft de klant keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- via kredietkaart
- via bankkaart

Deze transacties gebeuren middels de dienstverlening van een derde partij. ECOMED kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele problemen die gebonden zijn aan het gebruik van deze diensten.

De aankoop komt tot stand op het moment dat de klant zijn order volstort heeft door middel van één van de bovengenoemde betalingsmogelijkheden. Na het afronden van de bestelling wordt dit in een bevestigingsmail uitgestuurd naar de klant met bijhorende pro-formafactuur.

De artikelen worden bij de klant geleverd op het in de bevestigingsmail aangeduide leveringsadres. ECOMED verbindt zich ertoe deze bestelling zo snel mogelijk op te sturen.

ECOMED is gerechtigd een bestelling (schriftelijk) te weigeren, ingevolge een ernstige tekortkoming van de klant met betrekking tot de bestelling of elke andere bestelling of overeenkomst waarbij de klant betrokken is.

6. Levering van in de webwinkel bestelde goederen is enkel mogelijk in België en in het Groot Hertogdom Luxemburg.

ECOMED verbindt zich ertoe de levering zo snel mogelijk op te sturen, dit gebeurt in de meeste gevallen in de werkdag volgend op het afsluiten van de bestelling. ECOMED kan niet aansprakelijk gesteld worden indien dit later gebeurt, als gevolg van bepaalde factoren (producten niet in stock, stakingen, en andere externe factoren zoals vertraging van de bezorger).

7. Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, ECOMED, respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor het uitvoeren van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling en het opmaken van een online klantenbestand.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan ECOMED Services NV, Smallandlaan 14 B, B-2660 Hoboken, Belgium, info@ECOMED.eu, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn inloglog-in gegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, ECOMED heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

ECOMED houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden. Indien u vragen hebt over deze privacy statement, kunt u ons contacteren.

8. Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site en webwinkel kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt.

Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

9. Klantendienst

De klantendienst is bereikbaar op de gegevens die vermeld staan op de contact-pagina van de website en webwinkel.

ARTIKEL 11: VRIJWARING

De klant vrijwaart ECOMED tegen alle betwisting die ingesteld zou worden tegen haar ten gevolge van ecologische schade veroorzaakt door desbetreffende producten.

ARTIKEL 12:

De rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen, zullen uitsluitend bevoegd zijn voor elke geschil tussen ECOMED en één van haar klanten. In alle gevallen zullen die rechtbanken de Belgische Wet toepassen.