

TRAIN, TRACK EN TRACE EFFICIËNT, VEILIG EN ACCURAAAT MET HET DIGITALE TRACEERSYSTEEM VAN TRISTEL



HEB IK WIFI NODIG OM DE APP TE BEDIENEN?

Nee. U kunt de 3T-app zonder wifi gebruiken. Wanneer u de 3T-app zonder wifi gebruikt, zijn desinfectiegegevens alleen beschikbaar op de app en worden ze gesynchroniseerd met het webportaal zodra de wifiverbinding wordt hersteld. Tristel raadt aan om regelmatig verbinding te maken via uw wifinetwerk, zodat u verzekerd blijft van een volledige beschikbaarheid van desinfectiegegevens op zowel de 3T-app als het webportaal.



WAT GEBEURT ER ALS IK DE TELEFOON VERLIES; WORDEN DE GEGEVENS OPGESLAGEN?

De gegevens blijven beschikbaar in het desinfectielogboek op de 3T-app en op het webportaal (als wifi uitgeschakeld is). Als u zich zorgen maakt over de toegang tot gegevens door onbevoegde gebruikers, kan uw systeembeheerder inloggen op uw beheerderszone van het webportaal en de gebruikerswachtwoorden bewerken of archiveren. Alleen een 3T-systeembeheerder kan gegevens downloaden van het webportaal. 3T-appgebruikers kunnen dit niet.



REGISTREERT DE APP GEVOELIGE GEGEVENS?

Als u een gebruiker bent van het Trio Wipes System, registreert de app dezelfde informatie als de gegevens die handmatig in het Quality Audit Trail Record Book worden vastgelegd. Het gaat hier bijvoorbeeld om uw naam (operator), instrumentgegevens, productgegevens (lot en vervaldatum), tijdstip en datum, en een patiënt-ID. De 3T-app of het webportaal registreren geen namen van patiënten. De systeembeheerder kan via het webportaal rapporten in CSV-formaat aanmaken. De app en het webportaal voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) die op 25 mei 2018 in werking is getreden.



IS DE APP COMPATIBEL MET IOS?

De app is momenteel alleen beschikbaar voor Android. Tristel levert de 3T-app op een Samsung A10-toestel. De 3T-app is niet verkrijgbaar via Google Play of andere app-stores.



KAN IK DE APP DOWNLOADEN OP MIJN EIGEN TELEFOON?

U kunt de 3T-app niet op uw persoonlijke telefoon downloaden. Tristel stelt de 3T-app beschikbaar op een Samsung A10. De 3T-app kan niet worden gedownload van Google Play of andere app-stores.



WAT MET ONDERHOUD EN GARANTIE?

De onderhouds- en garantieperiodes gaan in zodra u de 3T-apparatuur in ontvangst neemt. De onderhoudsperiode bestrijkt drie jaar. De garantieperiode bestrijkt één jaar. Een garantieverlenging kan worden aangeschaft op de oorspronkelijke plaats van aankoop.



WAT IS HET DOEL VAN WAVE TECHNOLOGIE?

Wanneer de trainingsvideo's zijn ingeschakeld, kunnen 3T-app gebruikers de verschillende fasen doorlopen door te zwaaien voor het 3T-apparaat. Dit vermijdt elk contact tussen de gehandschoende hand van de gebruiker en het 3T-apparaat tijdens de desinfectie.



WAT IS EEN 3T-SYSTEEMBEHEERDER?

Een 3T-systeembeheerder is de persoon of personen binnen uw organisatie, verantwoordelijk voor het instellen, het databeheer en de rapportering van het 3T-portaal. Alleen de systeembeheerder heeft toegang tot het webportaal. Indien gewenst, kunnen meer dan één persoon binnen uw organisatie systeembeheerder zijn.



WAT DOE IK ALS WIFI NIET WERKT?

Voorafgaand aan het opzetten van Tristel 3T, is het belangrijk om de IT-afdeling van uw ziekenhuis er bij te betrekken. Mogelijk moet de WiFi-sterkte gecontroleerd worden en moeten bepaalde machtigingen gegeven worden. Zij kunnen u bovendien helpen om aan de slag te gaan.

ONTWIKKELD DOOR:

Tristel™

Gelieve voor vragen contact op te nemen met uw plaatselijke Tristel-vertegenwoordiger of een e-mail te sturen naar 3TSupport@tristel.com

United Kingdom: Tristel Solutions Limited
Lynx Business Park, Cams, UK, CB8 7NY
T +44 (0) 1638 721500 - W www.tristel.com

België: Tristel NV
Smallandlaan 14 B, 2660 Antwerpen, België
T +32 (0)3 889 26 40 - E belgium@tristel.com

Nederland: Tristel B.V.
Binderij 7 R, 1185 ZH Amstelveen, Nederland
T 020 808 51 34 - E nederland@tristel.com